



## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

### CINE SUNTEM?

- 1.1 **AKTA Telecom S.A.**, o societate pe acțiuni, înființată și funcționând conform legislației din România, având sediul în București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu nr. 10 A, Cladirea Conect, et. 4, sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/13381/2012, Cod fiscal RO 28672249 (denumită în continuare "AKTA"); și
- 1.2 **Digital Cable Systems S.A.**, o societate pe acțiuni, înființată și funcționând conform legislației din România, având sediul în București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu nr. 10 A, Cladirea Conect, et. 4, sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/4049/2005, Cod fiscal RO 17307027 (denumită în continuare "DCS");  
  
(AKTA și DCS sunt denumite în continuare, în mod colectiv, "Noi" sau "Operatorii")
- 1.3 În sensul legislației privind protecția datelor cu caracter personal, noi suntem "operatorii de date", în ceea ce privește datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră, în calitate de persoane vizate (denumiți în continuare "Utilizatorii"), și prelucrate prin intermediul paginilor de web [www.akta.ro](http://www.akta.ro); [www.aktanet.ro](http://www.aktanet.ro); [www.digitalcable.ro](http://www.digitalcable.ro); [www.cinemaraton.ro](http://www.cinemaraton.ro); [www.dialtelecom.ro](http://www.dialtelecom.ro); [www.serverhousing.ro](http://www.serverhousing.ro); [www.aktatv.ro](http://www.aktatv.ro); [www.cineest.ro](http://www.cineest.ro); [www.cine-est.ro](http://www.cine-est.ro); [www.comedyest.ro](http://www.comedyest.ro); [www.comedy-est.ro](http://www.comedy-est.ro) ("Pagina Web").
- 1.4 Această Politică de Confidențialitate explică ce anume se întâmplă cu datele cu caracter personal furnizate de Utilizatori prin interacțiunea cu Pagina Web.
- 1.5 Pentru detalii specifice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuate de către Operatori, faceți click pe linkurile din fiecare secțiune a Cuprinsului pentru a accesa întregul conținut al Politicii de Confidențialitate pentru acel subiect aparte.
- 1.6 Această Politică de Confidențialitate se citește și se completează împreună cu prevederile cuprinse în termenii și condițiile generale de folosire și accesare a web-site-ului [www.akta.ro](http://www.akta.ro); [www.aktanet.ro](http://www.aktanet.ro); [www.digitalcable.ro](http://www.digitalcable.ro); [www.cinemaraton.ro](http://www.cinemaraton.ro); [www.dialtelecom.ro](http://www.dialtelecom.ro); [www.serverhousing.ro](http://www.serverhousing.ro); [www.aktatv.ro](http://www.aktatv.ro); [www.cineest.ro](http://www.cineest.ro); [www.cine-est.ro](http://www.cine-est.ro); [www.comedyest.ro](http://www.comedyest.ro); [www.comedy-est.ro](http://www.comedy-est.ro).



Televiziune | Internet | Telefonie

ROMANIA, Bucuresti, 020337, Bul. Dimitrie Pompei nr. 10A, Etaj 4, sector 2, tel:+40(0)215296001  
fax:+40(0)215296002, e-mail: [office@akta.ro](mailto:office@akta.ro), web: [www.akta.ro](http://www.akta.ro), CIF RO17307027; J40/4049/2005;  
RO67 RZBR 0000 0600 0626 6260 – Raiffeisen Agentia Vitau

---

## **Cuprins:**

1. **Ce date cu caracter personal colectăm și de cum le obținem?**
2. **Scopul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal**
3. **Temeiul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal**
4. **Divulgarea datelor dumneavoastră. cu caracter personal**
5. **Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe**
6. **Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?**
7. **Ce nivel de siguranță asigurăm pentru datele dvs. cu caracter personal?**
8. **Drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**
9. **Contactați-ne**



## 1. Ce date cu caracter personal colectăm și de cum le obținem?

- 1.1 Datele cu caracter personal pe care Operatorii le colectează despre dumneavoastră prin intermediul Paginii Web sunt furnizate de către fiecare Utilizator, după caz:
  - 1.1.1 la momentul **înregistrării unui cont de Utilizator prin intermediul serviciului Contul Meu**, care poate fi accesat aici [<https://contulmeu.akta.ro/inregistrare-akta/>] ("**Date de Înregistrare în Contul Meu**");
  - 1.1.2 atunci când doriți să utilizați **serviciul de plata on-line a facturilor**, pus la dispoziția Utilizatorilor în cadrul serviciului Contul Meu ("**Date de Plată Factură**");
  - 1.1.3 atunci când doriți să **plasați comenzi on-line privind produse și servicii** oferite de către Operatori, în cadrul serviciului Contul Meu ("**Date privind Comenzile**");
  - 1.1.4 atunci când ne trimiteți întrebările, observațiile sau sugestiile dumneavoastră prin intermediul **formularului de contact**, care poate fi accesat aici [<https://www.akta.ro/contact/>] ("**Date din Formularul de Contact**").
- 1.2 Când vă înregistrați în **Contul Meu**, vom colecta următoarele date cu caracter personal:
  - 1.2.1 adresa dumneavoastră de e-mail;
  - 1.2.2 codul dumneavoastră de client;
  - 1.2.3 numărul facturii, care poate fi găsit pe ultima chitanță de plată sau pe ultima factură;
  - 1.2.4 ultimele 4 cifre din codul numeric personal (CNP) al titularului de contract; și
  - 1.2.5 o parolă de autentificare în contul de Utilizator, care trebuie să fie compusă din minim 6 caractere



ROMANIA, Bucuresti, 020337, Bul. Dimitrie Pompei nr. 10A, Etaj 4, sector 2, tel:+40(0)215296001  
fax:+40(0)215296002, e-mail: [office@akta.ro](mailto:office@akta.ro), web: [www.akta.ro](http://www.akta.ro), CIF RO17307027; J40/4049/2005;  
RO67 RZBR 0000 0600 0626 6260 – Raiffeisen Agentia Vitan

---

- 1.3 Când ne trimiteti întrebările, observațiile sau sugestiile dumneavoastră prin intermediul **formularului de contact**, vom colecta următoarele date cu caracter personal:
  - 1.3.1 date de bază despre dumneavoastră: numele și prenumele;
  - 1.3.2 date de contact: adresa de e-mail, numărul de telefon, județul și localitatea în care locuiți;
  - 1.3.3 orice tip de date cu caracter personal pe care ni le furnizați prin intermediul mesajului dumneavoastră.
- 1.4 Când doriți să utilizați **serviciul de plata on-line a facturilor** sau când doriți să **plasați comenzi on-line privind produse și servicii** oferite de către Operatori, vom colecta următoarele date cu caracter personal:
  - 1.4.1 istoricul comenzilor plasate de către dumneavoastră în calitate de Utilizator;
  - 1.4.2 istoricul plăților on-line efectuate de către dumneavoastră în calitate de Utilizator.
- 1.5 Suplimentar față de datele cu caracter personal furnizate de către dumneavoastră direct, **colectăm în mod automat**, la fiecare vizita a unui Utilizator pe Pagina Web, următoarele date cu caracter personal:
  - 1.5.1 informații colectate în urma vizitelor dvs. pe Pagina Web, inclusiv timpii de acces, paginile vizualizate, URL-urile pe care ați făcut clic, adresa IP și pagina accesată înainte de a naviga pe Pagina Web ("**Date de Identificare Electronică**");
  - 1.5.2 cookie-uri [proprii și de la terți], conform celor detaliate în Politica noastră de utilizare a cooki-urilor, care poate fi accesată <https://www.akta.ro/cookie/> ("**Cookie-uri**").
- 1.6 Nu colectăm prin intermediul Paginii Web și nu dorim să primim de la dumneavoastră categorii speciale de date cu caracter personal, adică date cu caracter

personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

- 1.7 În cazul în care ne veți furniza, prin orice mijloace, categorii speciale de date cu caracter personal, le vom șterge imediat din sistemele noastre, existând posibilitatea ca solicitarea dumneavoastră să nu poată fi satisfăcută de către Noi.

## 2. Scopul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal

- 2.1 **Datele de Înregistrare în Contul Meu** sunt prelucrate de către Operatori în următoarele scopuri:
- 2.1.1 acestea sunt utilizate de către Operatori pentru a vă permite crearea contului de Utilizator prin intermediul Paginii Web.
- 2.1.2 sub rezerva consimțământului dumneavoastră expres, acestea pot fi folosite de către Operatori pentru a vă trimite comunicări de marketing privind produsele și serviciile oferite de Operatori.
- 2.2 **Datele de Plată a Facturilor** sunt prelucrate de către Operatori pentru a vă permite plata on-line a facturilor prin intermediul serviciului Contul Meu;
- 2.3 **Datele privind Comenzile** sunt prelucrate de către Operatori pentru a vă permite plasarea comenzilor de produse și servicii oferite de Operatori, on-line, prin intermediul serviciului Contul Meu.
- 2.4 **Datele din Formularul de Contact** sunt prelucrate de către Operatori pentru: (i) a permite reținerea datelor de identificare a Utilizatorului care ne trimite un mesaj și a putea răspunde oricăror întrebări, observații sau sugestii transmise prin intermediul formularului de contact, precum și (ii) pentru a vă contacta și a interacționa cu dvs. a vă răspunde la întrebări și a vă cere feedback, a vă trimite notificări importante, de exemplu, modificări ale termenilor, condițiilor și politicilor noastre și pentru a vă

trimite notificări de natură tehnică, actualizări, alerte de securitate și mesaje de asistență și administrative.

- 2.5 **Datele de Identificare Electronică și Cookie-urile** sunt prelucrate de către Operatori pentru administrarea și îmbunătățirea Paginii Web, calitatea conținutului de pe Pagina Web și a modului în care Utilizatorii interacționează cu aceasta, precum și reducerea la minimum a oricăror întreruperi a serviciilor oferite de Operatori.

### 3. Temeiul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal

- 3.1 Operatorii prelucrează **Datele de Înregistrare în Contul Meu și Datele de Plată a Facturilor** pentru facilitarea executării contractului pe care dumneavoastră, în calitate de beneficiar, l-ați încheiat cu unul dintre Operatori, în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice.
- 3.2 Operatorii prelucrează **Datele privind Comenzile** în temeiul dezvoltării relației contractuale cu dumneavoastră, făcând demersuri, la cererea Utilizatorului, în vederea încheierii unui contract.
- 3.3 Operatorii prelucrează **Date din Formularul de Contact** în temeiul unui interes legitim privind îmbunătățirea conținutului de pe Pagina Web și a serviciilor oferite către Utilizatori sale.
- 3.4 Operatorii prelucrează **Date de Identificare Electronică** în temeiul unor interese legitime cum ar fi: administrarea și îmbunătățirea Paginii Web, calitatea conținutului de pe Pagina Web și a modului în care Utilizatorii interacționează cu aceasta, precum și reducerea la minimum a oricăror întreruperi a serviciilor oferite de Operatori.
- 3.5 Operatorii prelucrează **Cookie-uri** în temeiul consimțământului dvs. expres, specific, informat și liber conform formularului de consimțământ accesibil la momentul accesării Paginii Web. Citiți mai multe despre cookie-urile folosite de Operatori pe Pagina Web dând click <https://www.akta.ro/cookie/>
- 3.6 De asemenea, Operatorii prelucrează **Datele de Înregistrare în Contul Meu** în scop de marketing direct în temeiul consimțământului dvs. expres, specific, informat și



liber conform formularului de consimțământ accesibil în formă imprimată, la momentul încheierii contractului privind serviciile de comunicații electronice, încheiat între dumneavoastră, în calitate de beneficiar, și AKTA/DCS, în calitate de prestatori de servicii.

- 3.7 Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este voluntară. Cu toate acestea, dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, acest lucru poate însemna că noi nu vom putea să prestăm integral sau parțial serviciile pe care le-ați solicitat. De exemplu, în cazul în care nu ne furnizați toate **Datele de Înregistrare în Contul Meu** nu vom putea finaliza procesul de creare a contului de Utilizator pe Pagina Web.
- 3.8 În cazul prelucrării datelor dumneavoastră pe baza consimțământului acordat în scopuri de marketing direct, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul, în mod liber, în orice moment. Vă rugăm să țineți cont de faptul că retragerea consimțământului dumneavoastră nu afectează caracterul legal al prelucrării realizate înainte de retragere. Vă veți putea dezabona oricând fără a prezenta vreun motiv, gratis, prin următorul link: <https://contulmeu.akta.ro> (Detalii client) sau link-ul transmis în fiecare buletin informativ, sau prin trimiterea unei scrisori la următoarea adresă: Bucuresti, Sector 2, bdl Dimitrie Pompei nr. 10A, cladirea Conect 1, etaj 4, Departament Baza de Date

#### **4. Divulgarea datelor dumneavoastră. cu caracter personal**

- 4.1 Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal către următoarele terțe părți:
- 4.1.1 agenții și furnizorii noștri cu care Operatorii se află în relații de parteneriat, inclusiv societăți care ne furnizează servicii tehnice, cum ar fi analize de date, găzduire și asistență tehnică, furnizori de servicii de marketing/telemarketing, furnizori de curierat, furnizori de servicii bancare și alte servicii de incasare, asiguratorii, precum și alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a produselor și serviciilor noastre;



- 4.1.2 autorităților și/sau instituțiilor publice, cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii acțiunilor ilicite/infracțiunilor informatice, în scopul verificării tranzacțiilor comerciale sau în vederea efectuării de verificări justificate în bazele legislației în urmare, ca urmare a unei cereri expres formulate, emisă cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.
- 4.2 Datele cu caracter personal vor fi divulgate agenților și furnizorilor noștri doar în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care se garantează că datele cu caracter personal sunt păstrate în siguranță și că
- 4.3 O lista completa a terților către care divulgăm datele dvs. cu caracter personal poate fi obținută în mod gratuit, prin intermediul unei cereri scrise trimise la adresa de email: [date.client@akta.ro](mailto:date.client@akta.ro)

## 5. Transferul datelor cu caracter personal în țări terțe

- 5.1 Nu transferăm datele dvs. cu caracter personal în țări aflate în afara Spațiului Economic European. În cazul în care un astfel de transfer va deveni necesar, vom actualiza această Politică de Confidențialitate și vă vom anunța în timp util. În orice caz, în cazul oricărui transfer către o țară terță, înainte de a transfera efectiv datele cu caracter personal, ne vom asigura de următoarele:
- 5.1.1 existența unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat al protecției datelor cu caracter personal în țara către care dorim să transferăm datele; sau
- 5.1.2 încheierea cu destinatarul datelor a unor garanții contractuale adecvate care să asigure siguranța datelor dvs. cu caracter personal, drepturile și interesele dumneavoastră.

## 6. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

- 6.1 Ca regulă generală, vă păstrăm datele cu caracter personal atâta timp cât este necesar (a) pentru a respecta legea, (b) în contextul unei acțiuni în instanță sau a unei investigații în care Operatorii sunt implicați sau (c) pentru a vă furniza informații sau



acces la produsele și la serviciile noastre.

- 6.2 După expirarea duratei menționate la articolul 6.1 de mai sus, vom păstra Datele Personale ale Pacienților și Datele Personale ale Profesioniștilor pe o perioadă de doi (2) ani.

## **7. Ce nivel de siguranță asigurăm pentru datele dvs. cu caracter personal?**

- 7.1 Operatorii furnizează serviciile privind Contul Meu prin intermediul unui sistem informatic cu acces restricționat. Orice accesare a sistemului și/sau a serviciului Contul Meu, prin folosirea unui nume de utilizator și a unei parole care nu au fost alocate Utilizatorului care încearcă să acceseze sistemul și/sau serviciul Contul Meu, în considerarea identității sale și a calității de client sau de utilizator administrator, sau accesarea sistemului în orice alt mod, prin înlăturarea neautorizată a restricțiilor de acces, precum și utilizarea sistemului cu depășirea limitelor autorizării constituie infracțiune și se pedepsește conform legii române privind combaterea criminalității informatice.

## **8. Drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**

- 8.1 În calitate de persoane vizate, aveți următoarele drepturi cu privire la prelucrarea de către Operatori a datelor dumneavoastră cu caracter personal:
- 8.1.1 să solicitați de la Operatori informații cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv să primiți o copie a datelor dvs. cu caracter personal, în mod gratuit;
  - 8.1.2 să solicitați rectificarea și/sau ștergerea datelor dvs. cu caracter personal;
  - 8.1.3 să solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal sau să obiectați împotriva prelucrării;
  - 8.1.4 să vă retrageți în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing;
  - 8.1.5 să solicitați primirea sau transmiterea către o altă organizație, într-o formă



Televiziune | Internet | Telefonie

ROMANIA, Bucuresti, 020337, Bul. Dimitrie Pompei nr. 10A, Etaj 4, sector 2, tel:+40(0)215296001  
fax:+40(0)215296002, e-mail: [office@akta.ro](mailto:office@akta.ro), web: [www.akta.ro](http://www.akta.ro), CIF RO17307027; J40/4049/2005;  
RO67 RZBR 0000 0600 0626 6260 – Raiffeisen Agentia Vitan

---

prelucrabilă electronic, a datelor cu caracter personal pe care le-ați furnizat Operatorilor; și

8.1.6 să depuneți plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, adresa de e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), dacă sunteți de părere că drepturile dvs. privind protecția datelor sunt încălcate.

8.2 Dacă doriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să ne comunicați acest lucru, contactându-ne la următoarea adresă de e-mail: [date.client@akta.ro](mailto:date.client@akta.ro)

## **9. Contactați-ne**

Dacă aveți întrebări sau solicitări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau dacă aveți nevoie de informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la următoarele adrese de e-mail: [date.client@akta.ro](mailto:date.client@akta.ro), [dpo@akta.ro](mailto:dpo@akta.ro)